

SO URTEILT DIE FACHPRESSE

CALL CENTER PROF 2/99

„... Die Flexibilität des Programms ist vorbildlich ...“

Vorteile:
Intuitives Programmhandling,
Flexible Anpassung und Erweiterung von individuellen Anforderungen,
Sinnvolle Zusatzmodule,
Datenaustausch mit Außendienst.

Fazit: Preiswerte Software für das Kontaktmanagement mit Telefonmarketing und Außendienst-Anbindung.“

Wolfgang Schwetz

FUNKSCHAU 26/97

„Die wahren Stärken des Produktes liegen eindeutig in der Adreßverwaltung, ... So ist es beispielsweise möglich, bei Gesprächspartnern innerhalb von Firmen eine Hierarchie abzubilden. Wer häufig mit Serienbriefen arbeitet, wird die Möglichkeiten, die der Postverteiler bietet, zu schätzen wissen ... Selbst die Adreßübergabe an Textverarbeitungen und Faxprogramme ist kein Problem und wird per Mausclick erledigt, genau wie der Ausdruck von Adreßketten.“

Wertung: + + + (von max. + + +)

WIN 10/98

„... Tadellos ist die Benutzerführung: Der Benutzer navigiert intuitiv durch die Menüs - wichtige Grundfunktionen sind permanent verfügbar. Beispiel Datenimport: AG-V.I.P. ordnet übereinstimmende Felder automatisch zu, danach verläuft die Übernahme der Daten schnell und reibungslos. Überhaupt beachtet das Look & Feel. Keine andere Software legt Adressen schneller und einfacher an ... Eine automatische Dublettenkontrolle informiert zuverlässig über Datendoppler.“

... Sinnvoll gelöst ist die Anzeige der Ansprechpartner einer Firma in einer Baumstruktur - eigenwillig, aber übersichtlich ... Hilfreich ist die Möglichkeit, Postleitzahlen automatisch zuzuordnen.“

... Recherche: Die Suchfunktionen sind das Prunkstück der Software. Sie sind grafisch sehr schön aufbereitet und lassen auch Laien schnell zu erweiterten Abfragen wie der Schnittmengensuche kommen.“

Fazit: Insgesamt gefällt das Programm wegen seiner leichten Bedienbarkeit ... Die ausgefüllten Möglichkeiten der Schnittmengensuche wird Mailing- und Marketingagenturen begeistern ...“

Jetzt haben Sie viel gelesen. Erfahren Sie selbst, wie einfach die Software zu bedienen ist. Fordern Sie noch heute kostenlos und unverbindlich Ihre netzwerkfähige 30-Tage-Vollversion zum Test an. Mit der Marketingdatenbank AG-V.I.P. erhalten Sie

ein vollständiges Werkzeug für Direkt- und Telefonmarketing inkl. Porto-Optimierung, Datenanalysetool, optional integriertem Routenplaner, CTI u.v.m. Lizenzierung nur der aktiven Benutzer.

Sprechen Sie mit uns!

Moham Grützeck
(Geschäftsführer)



Grützeck-Software GmbH
Landstraße 10
D 63454 Hanau
Telefon 06181/9701-0
Telefax 06181/9701-66

eMail: info@grutzeck.de
Internet: www.grutzeck.de

SEKRETARIAT
6/99

Call Center
2/99

Funkschau
26/97

DIREKT MARKETING
3/99

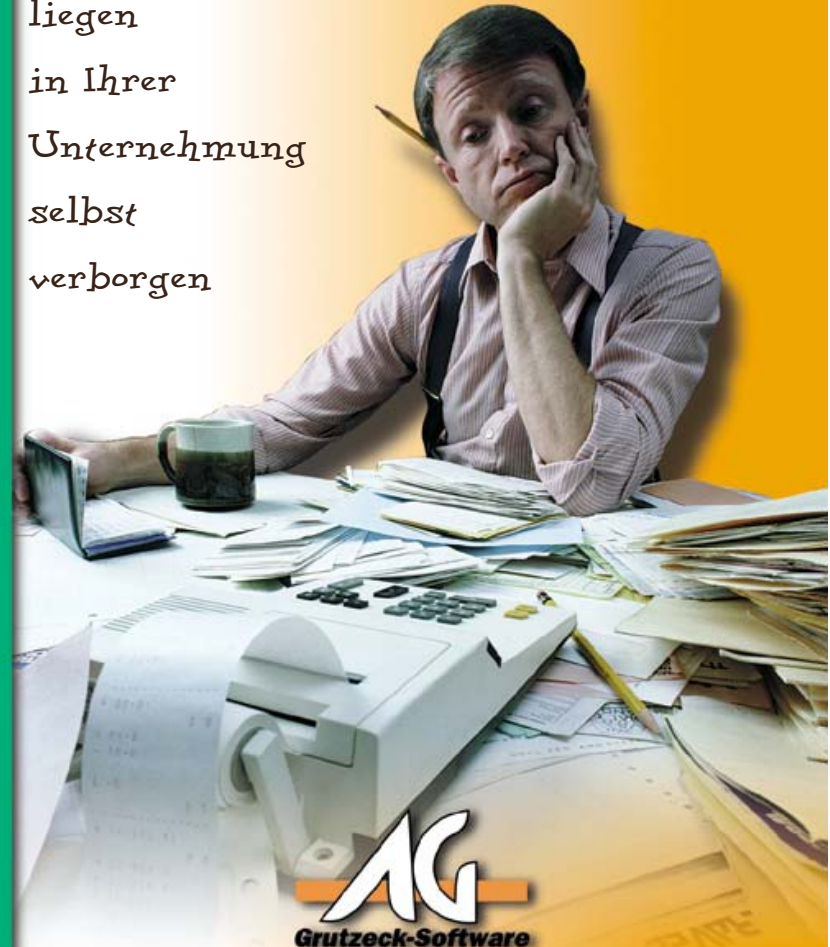
acquisa
1/99

win
10/98

AARONika-design 06047-26-25



Die
größten Schätze
liegen
in Ihrer
Unternehmung
selbst
verborgen



AG
Grützeck-Software

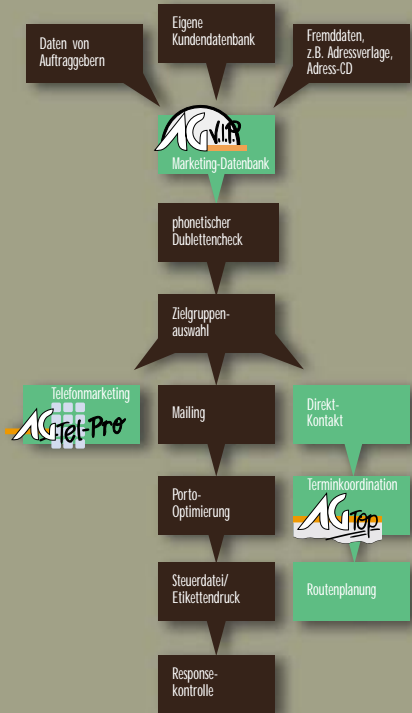
AG-V.I.P.

von Grutzeck-Software

Oftmals befinden sich wichtige Informationen über Ansprechpartner, Kunden oder Interessenten in den Köpfen von Mitarbeitern, auf Zetteln oder Karteikarten, oder

verteilt in verschiedenen Anwendungsprogrammen. Um den Zusammenhang zwischen den Daten herstellen zu können, benötigen Sie eine Datenbank, die sich Ihren Anforderungen flexibel anpaßt und In-

formationsquellen integriert. Mit der Adress- und Informationsdatenbank AG-V.I.P. steht Ihnen ein sehr flexibles Instrument zur Verfügung.



AG-V.I.P. ist unterteilt in Standardfenster – z. B. für die Anschrift, bis zu 16 Kommunikationsnummern, bis zu 50 Selektionszeichen und zwei freie Textblöcke mit je 8 DIN A4 Seiten Umfang – und in benutzerdefinierte Fenster. Somit können Sie die Datenbank sofort nutzen und nach und nach mit den steigenden Informationsanforderungen ausbauen. Über die benutzerdefinierten Hilfsmittel können Sie Dateien und Dokumente direkt in der Anlage zur Adresse verknüpfen. Dadurch haben Sie die wichtigsten Unterlagen im unmittelbaren Zugriff. AG-V.I.P. erzeugt für Direktmarketingaktionen oder größere Aussendungen direkt die bereits portioptimierte Steuerdatei im Format aller gängigen Textverarbeitungen (Seriendruck). Ihre individuelle Korrespondenz erledigen Sie durch die integrierten Hilfsmittel rasch. Durch die Hilfsmittel können Sie andere 32 Bit Programme von AG-V.I.P. aus fernsteuern. Sie können AG-V.I.P. direkt mit der professionellen Termin- und Ressourcenverwaltung verknüpfen und so Aufgaben und Termine zu einem Ansprechpartner einem Mitarbeiter zuordnen. Mit dem optionalen Routenplaner optimieren Sie Ihre Besuchstouren. Über die CTI-Lösung AG-Tel Pro läßt sich AG-V.I.P. zu einer professionellen Telefonmarketingsoftware ausbauen.

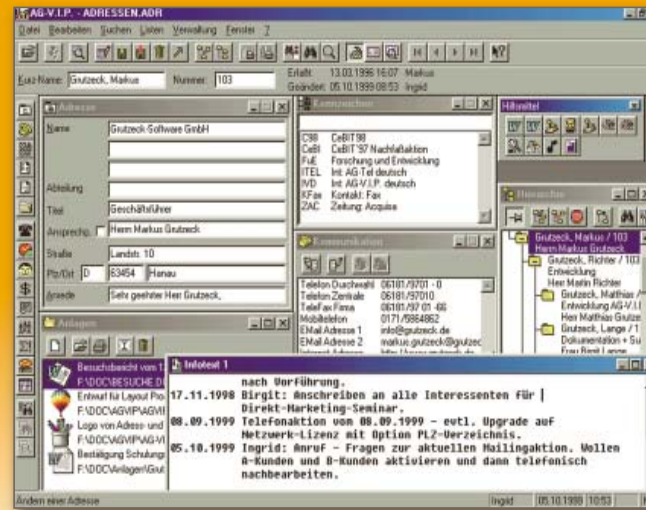
Fordern Sie das Sonderprospekt an.

Direkte Telefonintegration

Durch die Telefonsoftware AG-Tel Pro erweitern Sie AG-V.I.P. zu einer vollwertigen Telefonmarketing-Lösung. Dann wählen Sie direkt aus AG-V.I.P. eine einzelne Telefonnummer oder ganze Listen (Powerdialing) ab. Bei eingehenden ISDN-Anrufen wird Ihnen sofort der zur Telefonnummer gehörige Datensatz angezeigt. Außerdem automatische Protokollierung der Telefonaktivität im Kontaktbericht der Adresse, Statistik, Call-by-Call, Interaktiver Gesprächsleitfaden uvm..

ORGANISIERT IHRE PERSONIFIZIERTEN DATEN

...und schafft die Verknüpfung mit allen weiteren Informationen, die Sie in anderen Anwendungen zu dieser Person hinterlegt haben.



Kommunikation

Kommunikation via Fax/Email mit Standardkommunikationssoftware.

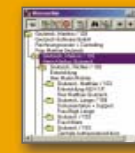
Auswertung und Analyse

Jedes Feld ist in beliebiger Kombination selektierbar, Bildung von Schnittmenge, Vereinigungsmenge, Komplement, Verfeinerung einer Teilmenge uvm..



Statistik

Statistikfunktion über jedes Feld zur raschen Datenanalyse in Form einer Balkengrafik.



Einfache Verwaltung

Durch die grafische Adresshierarchie können Sie auf einfache und übersichtliche Weise mehrere Ansprechpartner in einer Unternehmung oder auch Familienmitglieder verwalten.

Serienbriefe und Mailing-Aktionen

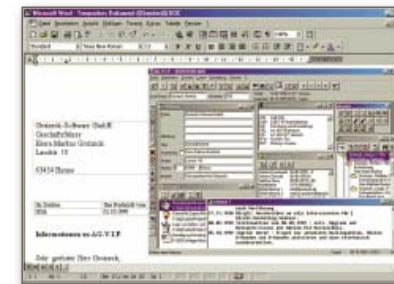
Zunächst selektieren Sie in AG-V.I.P. die gewünschte Zielgruppe. Anschließend können Sie das Selektionsergebnis nachbearbeiten, speichern die Adressen mit den gewünschten Datenbankfeldern als Steuerdatei im Format Ihrer Textverarbeitung und können dann diese Datei unmittelbar Ihrer Serienbriefvorlage beimischen. Unterstützt werden AmiPro, Word, WordPerfect, WinWord.

Dokumentmanagement

Zu jedem Ansprechpartner können Sie bis zu 50 Dateien oder Dokumente verknüpfen. Erstellen Sie z. B. über die Hilfsmittel aus AG-V.I.P. ein Angebot mit Ihrer Textverarbeitung, wird dies direkt bei Ihrem Kunden hinterlegt. Bei Rückfragen entfällt das lästige Herausuchen der Unterlagen.

Individuelle Korrespondenz

Durch benutzerdefinierte Hilfsmittel in AG-V.I.P. erledigen Sie rasch Ihre Korrespondenz. Ein Musterdokument wird kopiert, mit Inhalten aus AG-V.I.P. gefüllt und druck- bzw. faxfertig ist der Brief. Auf Wunsch direkt in der Anlage zur Adresse verknüpft. Einfacher geht es nicht.



Postverteiler

Je Ansprechpartner können Sie bis zu 50 Auswahlzeichen zuordnen, wobei die Liste der zur Verfügung stehenden Auswahlzeichen nicht beschränkt ist. Dadurch können Sie z. B. die Adressquelle (Preisausschreiben), den Status (Lieferant) oder den Postverteiler (Geschäftsbericht) hinterlegen.

Mobil Computing

In vielen Bereichen möchten Sie Ihre Daten unmittelbar auf einem Laptop bei sich haben. Hier sorgt die Option Datenabgleich für die Synchronisation verschiedener AG-V.I.P.-Datenbanken. Egal, ob es sich um unterschiedliche Firmenstandorte oder mobile Außendienstmitarbeiter handelt.

Aufgaben und Termine zum Ansprechpartner

Direkte Koppelung zur Termin- und Ressourcenverwaltung AG-Top. Auf Knopfdruck kann direkt aus AG-V.I.P. ein Termineintrag in AG-Top erfolgen. Ebenso können alle Termine und Aufgaben selektiert werden, die mit dem Ansprechpartner oder der gesamten Unternehmung in Zusammenhang stehen.

